

Megfelelőségi nyilatkozat

(elektronikus hírközlési szolgáltatás 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet szerinti megfelelőségéről a 2012. évre vonatkozóan)

Szolgáltató neve: **AKTV Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft.**
Szolgáltató székhelye: **6750 Algyő, Kastélykert utca 49.**

Szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:
Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás

Szolgáltatás megnevezése az NHH osztályozása szerint:
Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás

Szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma: **SZJ6420180**

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása: -

Szolgáltató kijelenti, hogy az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás a 2012. évben megfelelt a 229/2008. (IX.12.) Korm. rendeletben foglaltaknak. A szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot az alábbi dokumentumok támasztják alá:

Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
1. A szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi mutatók leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere		
006	2013.01.30.	Műszaki dokumentáció
-	2012.01.03.	ÁSZF
-	2012.03.03.	ÁSZF
-	2012.07.01.	ÁSZF
-	2012.10.15.	ÁSZF

2. Számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
006	2013.01.30.	Műszaki dokumentáció
-	2012.10.15.	ÁSZF
-	2013.01.30.	Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2012. évre

4. Vizsgálati terv		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
-	2013.01.30.	Vizsgálati terv

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
006	2013.01.30.	Műszaki dokumentáció
-	2012.10.15.	ÁSZF
μ006-12	2013.01.30.	Mérési jegyzőkönyv
-	2013.01.30.	Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2011. évre

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések	
A vizsgált időszakban eltérést nem tapasztaltunk	

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
-	2013.01.30.	Közzététel
-	2012.10.15.	ÁSZF

8. Egyéb dokumentumok	
Nincsenek ilyen dokumentumok	

Kiadás helye, kelte	Cégszerű aláírás
Algyő, 2013. január 30.	

Műszaki dokumentáció

(szolgáltatás megfelelőségének alátámasztására, 2012. évre)

Szolgáltató neve: AKTV Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft.
Szolgáltató székhelye: 6750 Algyő, Kastélykert utca 49.
Szolgáltatás fajtája: SZJ6420180 Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás

Tartalom: Bevezetés
A szolgáltatás leírása
Forgalommérésen alapuló számlázási rendszer működtetése
A minőségi mutatók belső vizsgálatának módszere
Vizsgálati terv, a felhasznált forrásadatok
Eljárás szolgáltatás nem megfelelősége esetén

Mellékletek: Mérési jegyzőkönyv
Szolgáltatás értékelése adatlap
Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához
Az adatgyűjtés időszakára vonatkozóan a szolgáltató által közzétett, a szolgáltatás megfelelőségével kapcsolatos tájékoztatók
Az adatgyűjtési időszak alatt hatályos ÁSZF-ek egy-egy példánya

A dokumentáció száma: 006

Kelt: 2013. január 30.

Cégszerű aláírás

1. Bevezetés

A 229/2008. Korm. rendelet valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltató részére részletes szolgáltatásminőségi követelményeket határoz meg. A szolgáltatásminőségi követelményeknek való megfelelést Szolgáltatónak minden évben igazolnia kell. Szolgáltató szolgáltatásának megfelelőségét a szolgáltatás minőségi ellenőrzésén alapuló megfelelőségi nyilatkozattal kívánja igazolni. Jelen műszaki dokumentáció megalkotásának célja, hogy Szolgáltató megfelelő módon alátámassza műsorelosztó szolgáltatásának megfelelőségét.

2. A szolgáltatás leírása

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben rögzített szolgáltatási területeken internet hozzáférés szolgáltatás. Szolgáltató bejövő internet kapcsolata felől az adott ügyfél felé irányuló adatfolyam átkonvertálása és modulálása az előfizetőnél lévő kábelmodemhez való továbbításához. A kábelmodemekből jövő, ethernet csomagokat tartalmazó jel demodulálása és átkonvertálása, majd továbbítása az internet irányába.

Az előfizetői szolgáltatások részletes tartalmát Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

3. Forgalm mérésen alapuló számlázási rendszer működtetése

Szolgáltató nem működtet forgalm mérésen alapuló számlázási rendszert, így ezzel kapcsolatosan külön követelmények rögzítésére nincs szükség.

4. A minőségi mutatók belső vizsgálatának módszere

Új hozzáférési pont létesítési ideje, minőségi panasz hibaelhárítási ideje, a szolgáltatás rendelkezésre állása.

A mutatók vizsgálata akként történik, hogy az egyes teljesítési értékeket szolgáltató növekvő sorrendbe állítja. Az így készült sor elemszáma 80%-ának egész része által meghatározott elem adja meg a mutató teljesített értékét.

Szolgáltató a minőségi mutatókra Általános Szerződési Feltételeiben minimum és célértéket vállalt. Amennyiben a mutató teljesített értéke eléri a célértéket, akkor a szolgáltatás megfelelőnek minősül. Amennyiben a mutató értéke a célértéket nem éri el, de a minimumértéket eléri, akkor a szolgáltatást csökkent értékűnek kell tekinteni. Amennyiben a mutató értéke nem éri el a minimum értéket, akkor a szolgáltatást igénybe nem vehetőnek kell tekinteni.

Előfizetői panaszok száma, minőségi panaszok száma, a jogos minőségi panaszok száma, az ügyintézés elleni panaszok száma

Ezekre a minőségi mutatókra nem kell minimum és célértéket vállalni az Általános Szerződési Feltételekben, azonban a többi mutatóval együtt a vizsgálati időszakokra vonatkozóan közzé kell tenni, mivel segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás minőségével kapcsolatosan.

Le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pontokon.

Tekintettel arra, hogy Magyarországon jelenleg nem áll rendelkezésre olyan referencia szerver, amellyel a le- és feltöltési sebességre a tesztek elvégezhetőek, Részvénytársaságunk a következő metódus szerint végzi a tesztelést.

A speedtest.net oldal segítségével a budapesti (amennyiben a vizsgálat időpontjában

az adott szerver nem érhető el akkor más magyarországi) szerverén kerül a sebesség teszt elvégzésre internet csomagonként. Törzsrányonként (DS) áganként legalább 6 mérés kerül elvégzésre.

Amennyiben a mérés során a le- és feltöltési érték eléri a garantált sávszélességet, akkor a szolgáltatás megfelelő, míg ellenkező esetben igénybe nem vehető minősítést kap.

5. Vizsgálati terv, ütemezés felhasznált forrásadatok

Szolgáltató a következő minőségi mutatók teljesülését a szolgáltatás teljes időszaka alatt folyamatosan naplózza, mely alapja a minőségi mutatók származtatásának:

- 1 Új hozzáférési pont létesítési ideje
- 2 Minőségi panasz hibaelhárítási ideje
- 3 Szolgáltatás rendelkezésre állása
- 4 Előfizetői panaszok száma
- 5 Minőségi panaszok száma
- 6 A jogos minőségi panaszok száma
- 7 Az ügyintézés elleni panaszok száma

A fenti mutatókra vonatkozó havi teljesítési értékeket szolgáltató a tárgyhót követő 25 napon belül közzéteszi. A mutatók éves teljesítési értékét szolgáltató a tárgyévet követő január 30-áig teszi közzé.

Szolgáltató szokásos üzemvitelében a minőségi panaszok kivizsgálása során elsősorban vivőszint méréseket valamint szubjektív vizsgálatot (előfizető véleménye az internet szolgáltatásról) alkalmaz. Amennyiben ez nem vezet eredményre, azaz a műszaki kifogás ezen szokásos eljárás keretében nem hárítható el, akkor szolgáltató a méréssel megállapítható minőségi mutatók 229/2008. Korm. rendeletben foglaltak szerinti ellenőrzésérét is elvégzi.

Szolgáltató évente legalább egy alkalommal végez a 229/2008. Korm. rendeletnek megfelelően a méréssel ellenőrizhető minőségi mutatók esetében méréseket.

Szolgáltató a méréseket az előfizetői hozzáférési pontokon végzi az alábbiak szerint:

- Algyőn 16 végponton

6. Eljárás szolgáltatás nem megfelelősége esetén

Amennyiben a szolgáltatás nem megfelelősége valamely méréssel megállapítandó mutató alulteljesülése miatt következik be, akkor helyreállítási tervet kell készíteni annak érdekében, hogy a szolgáltatásminőség helyreálljon. A helyreállítást követően az alulteljesült szolgáltatásminőségi mutató ellenőrzését meg kell ismételni, melynek eredményét az ellenőrzés ismételt elvégzését követő 30 napon belül közzé kell tenni.

Ha a szolgáltatás nem megfelelősége valamely a szolgáltató ügyfélszolgálat rendszeréből gyűjtendő minőségi mutató alulteljesülése miatt következik be, akkor szolgáltatónak intézkedési tervet kell készítenie ügyfélszolgálat rendszerének felülvizsgálatára és kijavítására. Az intézkedési terv megvalósulását követően 30

napos időszakra vonatkoztatva kell tesztelni a rendszer működését és ennek eredményét az alulteljesült mutatóra vonatkozóan a szokásos módon közzé kell tenni.

A szolgáltatás megfelelőségének helyreállításáról dokumentációt kell kidolgozni, melyet e műszaki dokumentációhoz csatolni kell.

Internet mérési lap

Sorszám: μ005-12
 Dátum: 2012.10.30. - 2012.10.31.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRIS TM601B
 Műszer mac: 0015D0E8C03E

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Algyő, Szeder utca 16	2012-10-30	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1970 kbps	120 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2012-10-30	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1981 kbps	123 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2012-10-30	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1920 kbps	120 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2012-10-30	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1905 kbps	119 kbps	Megfelelő
Algyő, Korsó utca 8/A	2012-10-30	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1935 kbps	126 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhid utca 4	2012-10-30	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1946 kbps	118 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2012-10-30	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1935 kbps	126 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2012-10-30	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1921 kbps	124 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2012-10-30	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1966 kbps	120 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2012-10-31	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1900 kbps	121 kbps	Megfelelő
Algyő, Búvár utca 4	2012-10-31	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1895 kbps	120 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2012-10-31	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1926 kbps	117 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2012-10-31	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1973 kbps	119 kbps	Megfelelő
Algyő, Kocsag utca 30	2012-10-31	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1946 kbps	118 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadvirág utca 42	2012-10-31	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1908 kbps	124 kbps	Megfelelő
Algyő, Bácska utca 45	2012-10-31	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1976 kbps	127 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2012-10-31	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1934 kbps	120 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2012-10-31	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1926 kbps	126 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	1966 kbps	124 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: μ005-12
 Dátum: 2012.10.30. - 2012.10.31.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRIS TM601B
 Műszer mac: 0015D0E8C03E

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Algyő, Szeder utca 16	2012-10-30	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4867 kbps	397 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2012-10-30	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4904 kbps	390 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2012-10-30	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4917 kbps	389 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2012-10-30	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4906 kbps	384 kbps	Megfelelő
Algyő, Korsó utca 8/A	2012-10-30	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4761 kbps	381 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhid utca 4	2012-10-30	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4782 kbps	394 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2012-10-30	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4867 kbps	401 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2012-10-30	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4869 kbps	374 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2012-10-30	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4914 kbps	379 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2012-10-31	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4902 kbps	361 kbps	Megfelelő
Algyő, Búvár utca 4	2012-10-31	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4892 kbps	387 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2012-10-31	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4971 kbps	392 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2012-10-31	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4781 kbps	399 kbps	Megfelelő
Algyő, Kocsag utca 30	2012-10-31	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4887 kbps	401 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadvirág utca 42	2012-10-31	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4930 kbps	378 kbps	Megfelelő
Algyő, Bácska utca 45	2012-10-31	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4914 kbps	388 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2012-10-31	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4908 kbps	360 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2012-10-31	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4800 kbps	365 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	4914 kbps	394 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: µ005-12
 Dátum: 2012.10.30. - 2012.10.31.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRIS TM601B
 Műszer mac: 0015D0E8C03E

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Algyő, Szeder utca 16	2012-10-30	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9801 kbps	766 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2012-10-30	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9714 kbps	792 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2012-10-30	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9762 kbps	806 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2012-10-30	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9651 kbps	812 kbps	Megfelelő
Algyő, Korsó utca 8/A	2012-10-30	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9679 kbps	804 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhíd utca 4	2012-10-30	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9905 kbps	817 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2012-10-30	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9681 kbps	811 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2012-10-30	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9699 kbps	797 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2012-10-30	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9746 kbps	790 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2012-10-31	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9840 kbps	788 kbps	Megfelelő
Algyő, Búvár utca 4	2012-10-31	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9631 kbps	781 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2012-10-31	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9600 kbps	777 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2012-10-31	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9708 kbps	806 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócsag utca 30	2012-10-31	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9650 kbps	817 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadvirág utca 42	2012-10-31	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9784 kbps	809 kbps	Megfelelő
Algyő, Bácska utca 45	2012-10-31	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9651 kbps	781 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2012-10-31	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9697 kbps	783 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2012-10-31	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9606 kbps	818 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	9851 kbps	811 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: µ005-12
 Dátum: 2012.10.30. - 2012.10.31.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRIS TM601B
 Műszer mac: 0015D0E8C03E

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Algyő, Szeder utca 16	2012-10-30	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19046 kbps	1754 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2012-10-30	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19612 kbps	1813 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2012-10-30	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19134 kbps	1909 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2012-10-30	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	18947 kbps	1867 kbps	Megfelelő
Algyő, Korsó utca 8/A	2012-10-30	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	18907 kbps	1829 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhíd utca 4	2012-10-30	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	18871 kbps	1870 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2012-10-30	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	18680 kbps	1733 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2012-10-30	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	18868 kbps	1761 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2012-10-30	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	18814 kbps	1888 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2012-10-31	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	18978 kbps	1791 kbps	Megfelelő
Algyő, Búvár utca 4	2012-10-31	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19134 kbps	1734 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2012-10-31	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19249 kbps	1760 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2012-10-31	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19087 kbps	1808 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócsag utca 30	2012-10-31	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19211 kbps	1709 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadvirág utca 42	2012-10-31	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19004 kbps	1715 kbps	Megfelelő
Algyő, Bácska utca 45	2012-10-31	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	18981 kbps	1763 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2012-10-31	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	18903 kbps	1780 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2012-10-31	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	18409 kbps	1731 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	19134 kbps	1813 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: µ005-12
 Dátum: 2012.10.30. - 2012.10.31.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRIS TM601B
 Műszer mac: 0015D0E8C03E

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Algyő, Szeder utca 16	2012-10-30	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4814 kbps	358 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2012-10-30	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4871 kbps	374 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2012-10-30	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4908 kbps	352 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2012-10-30	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4917 kbps	364 kbps	Megfelelő
Algyő, Kórsó utca B/A	2012-10-30	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4706 kbps	405 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhíd utca 4	2012-10-30	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4763 kbps	392 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2012-10-30	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4795 kbps	373 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2012-10-30	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4805 kbps	367 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2012-10-30	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4832 kbps	382 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2012-10-31	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4744 kbps	399 kbps	Megfelelő
Algyő, Búvár utca 4	2012-10-31	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4731 kbps	370 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2012-10-31	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4780 kbps	401 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2012-10-31	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4820 kbps	384 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócsag utca 30	2012-10-31	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4899 kbps	378 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadvirág utca 42	2012-10-31	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4819 kbps	381 kbps	Megfelelő
Algyő, Bácska utca 45	2012-10-31	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4752 kbps	391 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2012-10-31	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4870 kbps	395 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2012-10-31	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4893 kbps	380 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	4871 kbps	392 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: µ005-12
 Dátum: 2012.10.30. - 2012.10.31.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRIS TM601B
 Műszer mac: 0015D0E8C03E

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Algyő, Szeder utca 16	2012-10-30	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14276 kbps	817 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2012-10-30	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14310 kbps	843 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2012-10-30	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14458 kbps	869 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2012-10-30	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14191 kbps	792 kbps	Megfelelő
Algyő, Kórsó utca B/A	2012-10-30	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14697 kbps	810 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhíd utca 4	2012-10-30	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14511 kbps	786 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2012-10-30	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14480 kbps	824 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2012-10-30	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14831 kbps	791 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2012-10-30	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14796 kbps	872 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2012-10-31	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14379 kbps	868 kbps	Megfelelő
Algyő, Búvár utca 4	2012-10-31	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14418 kbps	843 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2012-10-31	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14602 kbps	901 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2012-10-31	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14578 kbps	849 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócsag utca 30	2012-10-31	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14814 kbps	819 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadvirág utca 42	2012-10-31	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14692 kbps	797 kbps	Megfelelő
Algyő, Bácska utca 45	2012-10-31	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14467 kbps	787 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2012-10-31	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14560 kbps	836 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2012-10-31	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14731 kbps	830 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	14697 kbps	849 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: µ005-12
 Dátum: 2012.10.30. - 2012.10.31.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRIS TM601B
 Műszer mac: 0015D0E8C03E

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Algyő, Szeder utca 16	2012-10-30	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24316 kbps	1804 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2012-10-30	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24179 kbps	1769 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2012-10-30	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	23702 kbps	1843 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2012-10-30	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	23161 kbps	1811 kbps	Megfelelő
Algyő, Korszó utca B/A	2012-10-30	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24006 kbps	1709 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhid utca 4	2012-10-30	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24108 kbps	1834 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2012-10-30	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24267 kbps	1866 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2012-10-30	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24362 kbps	1795 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2012-10-30	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24123 kbps	1805 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2012-10-31	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	23108 kbps	1834 kbps	Megfelelő
Algyő, Búvár utca 4	2012-10-31	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	23790 kbps	1911 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2012-10-31	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24090 kbps	1835 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2012-10-31	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24437 kbps	1846 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócsag utca 30	2012-10-31	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24192 kbps	1800 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadvirág utca 42	2012-10-31	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24099 kbps	1750 kbps	Megfelelő
Algyő, Bácska utca 45	2012-10-31	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	23946 kbps	1761 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2012-10-31	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	23810 kbps	1864 kbps	Megfelelő
Algyő, Tégla utca 13	2012-10-31	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	23764 kbps	1809 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	24192 kbps	1843 kbps

CATVSTAT '96

Kábeltelevíziós nyilvántartó program

(c) Ballai Ferenc 1996-2004.

E program jogos felhasználója: AKTV ALGYÓI KÁBELTELEVÍZIÓ ÜZEMELTETŐ KFT

Szolgáltatás értékelése 2012.01.01 - 2012.12.31

Készült: 2013.01.30.

1. oldal

1. Az előfizetői szerződést megszüntető előfizetők száma:	139
2. Szolgáltatás elleni összes felszólalások száma:	205
3. Szolgáltató által elismert kifogások száma:	183
4. ÁSZF szerinti határidőn túli hibaelhárítások száma:	6
5. Kibocsátott távközlési előfizetői számlák száma:	15172
6. Kibocsátott távközlési számlák összértéke (Ft):	61127023
7. Hibás teljesítés miatt kifizetett kötbér (Ft):	0
8. Kötbérfizetésben részesült ügyfelek száma:	0

9. Előfizetői bejelentések statisztikája és intézkedés átlagos ideje
(A legyűjtés forrása: MINDEN FEJÁLLOMÁS)

		%	SZ.ÉRTÉK	ÁTLAGOS ÉRTÉK
1 Hibabejelentés	: 183	80	0024:56:20	0058:42:42
2 Új vételi hely kiépítése	: 54	80	0191:24:02	0144:17:56
3 Plusz vételi hely kiépítése	: 3	80	0027:50:57	0018:39:27
4 Internet vételi hely kiépítése	: 93	80	0141:30:14	0103:09:21
5 Programcsomag módosítás	: 168	80	0066:13:27	0038:20:57
6 Díjhátralék miatti korlátozás	: 88	80	0061:28:38	0024:36:39
7 Számlázás elleni felszólalás	: 0	80		
8 Csillagpontosítás	: 0	80		
9 TV beállítás	: 108	80	0029:37:13	0021:02:28
A Külső hiba elhárítás	: 2	80	0000:00:00	0000:00:00
B Ügyintézés elleni felszólalás	: 0	80		
C Digitális vevő telepítése/leszerelése	: 0	80		
D Saját Internet hiba	: 130	80	0023:16:16	0009:23:16
E Saját Internet telepítés	: 127	80	0031:12:13	0034:55:36
F Saját Internet módosítás	: 137	80	0000:00:00	0010:31:28
G Saját Internet lemondás	: 79	80	0189:38:03	0141:18:52
H Egyéb panasz, kérelem, bejelentés	: 14	80	0069:15:01	0031:02:50
I Kábeltévé szolgáltatás lemondás	: 127	80	0213:04:15	0167:51:46
J Telefon vételi hely kiépítés	: 14	80	0138:47:09	0116:01:33
K Telefon szolgáltatás telepítés	: 30	80	0029:07:06	0034:05:17

10. Számlázás elleni felszólalások száma:	0
11. Szolgáltató által elismert kifogások száma:	0

12. KTV szolgáltatás rendelkezésre állása:	99.88 %
13. Kábelnet szolgáltatás rendelkezésre állása:	99.97 %

14. Előfizetői panaszok száma KTV:	183.00 db/1000 efi
15. Minőségi panaszok száma KTV:	183.00 db/1000 efi
16. Jogos minőségi panaszok száma KTV:	167.00 db/1000 efi

17. Előfizetői panaszok száma Kábelnet:	240.74 db/1000 efi
18. Minőségi panaszok száma Kábelnet:	240.74 db/1000 efi
19. Jogos minőségi panaszok száma Kábelnet:	232.25 db/1000 efi

20. Ügyintézés elleni panaszok száma:	0.00 db/1000 efi
---------------------------------------	------------------

Az adatgyűjtés forrása: 2012. év adatbázisai.

*** Lista vége ***

Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2012. évre

Szolgáltató megnevezése: **AKTV Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft**
 Szolgáltató székhelye: **6750 Algyő, Kastélykert utca 49.**

Szolgáltatás megnevezése: **SZJ 6420180 Internet-hozzáférés, -ellátás**

Megfelelőség igazolásának módja: **Szolgáltató belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló megfelelőségi nyilatkozattal**

Adatgyűjtés időszakai: **1, 2, 4, 16-18 és 21 mutatók esetében 2012.01.01. - 2012.12.31.
 11 mutatók esetében 2012.10.30. - 2012.10.31.**

Átlagos előfizetői létszám az adatgyűjtés időszaka alatt: **1000 előfizető alatt** **1000 előfizető fölött**

A szolgáltatással kapcsolatban az év folyamán a szolgáltató ellen folytatott vizsgálatok száma:

A lezárult vizsgálatokból a szolgáltatót elmarasztaló hatósági döntések száma:

Kelt: Cégyszerű aláírás

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimálérték	Teljesítési érték	Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési ideje és vonatkozó pontja	Minősítés
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15	15	1,3	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	72	24	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99,97	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 2M csomag (kbit/s)	256	256	1966	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 2M csomag (kbit/s)	64	64	124	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 5M csomag (kbit/s)	1000	1000	4914	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 5M csomag (kbit/s)	128	128	394	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 10M csomag (kbit/s)	2000	2000	9851	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 10M csomag (kbit/s)	192	192	811	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 20M csomag (kbit/s)	3000	3000	19134	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 20M csomag (kbit/s)	256	256	1813	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség StartNet csomag (kbit/s)	2500	2500	4871	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség StartNet csomag (kbit/s)	250	250	392	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség SzuperNet csomag (kbit/s)	7500	7500	14697	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség SzuperNet csomag (kbit/s)	500	500	849	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség ExtraNet csomag (kbit/s)	12500	12500	24192	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség ExtraNet csomag (kbit/s)	1000	1000	1843	2012.10.15. / 3. mell.	Megfelelő
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	240,74	ÁSZF-ben nem szerepel	
17	Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	240,74	ÁSZF-ben nem szerepel	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	232,25	ÁSZF-ben nem szerepel	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	0	ÁSZF-ben nem szerepel	