



Tisztelt Előfizetőnk!

Jelenleg a gazdasági és piaci életben végbemenő kedvezőtlen változások következtében cégünk 15%-os inflációkövető díjkorrekciót alkalmaz. A díjkorrekciót a KSH 2023. évben megállapított és közzétett adatai alapján, illetve ügyfeleink érdekeit figyelembe véve, alacsonyabb mértékben határoztunk meg.

Általános Szerződési Feltételeink (ÁSZF) 2024. május 1-jei hatállyal módosulnak az alábbiakban összefoglaltak szerint:

Bármely szolgáltatási területünkön igénybevett kábeltelevízió+internet csomag esetében, csak az internetszolgáltatás havi előfizetési díja emelkedik.

Abban az esetben, ha csak kábeltelevízió, vagy csak internet szolgáltatást fizet elő, az előfizetett szolgáltatás havidíja emelkedik.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy amennyiben még eddig nem élt a lehetőséggel, a fent megjelölt szolgáltatások díjaiból 500 Forint kedvezményt tudunk biztosítani, abban az esetben, ha Ön a jövőben egy éves hűségidő vállalása mellett, elektronikus levélben igényli a számláit, illetve banki utalással, vagy csoportos beszédési megbízással rendezi havidíját.

Kérjük, fontolja meg ajánlatunkat, és amennyiben úgy dönt, hogy élni szeretne a kedvezménnyel, kérjük, fáradjon be Ügyfélszolgálatunkra, vagy keresse fel honlapunkat a www.algyoktv.hu, vagy az alábbi elérhetőségek bármelyikét.

Ügyfélszolgálatunk címe: Algyő, Kastélykert utca 49.

Nyitva tartás: hétfőn, kedden és pénteken 8–16 óráig, csütörtökön 8–20 óráig, szerdánként zárva.

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben kérdése van, Ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére a 06-62-765-567-es, 06-62-267-567-es telefonszámon, vagy az ugyfelszolgalat@algyoktv.hu e-mail címen.

Algyő, 2023. március 11.

AKTV Kft. Ügyfélszolgálat

KÁBELTÉVÉ

INTERNET

TELEFON

Cím: 6750 Algyő, Kastélykert utca 49.

Telefon/Fax: +36-62-267-567. Email: ugyfelszolgalat@algyoktv.hu. Web: <http://www.algyoktv.hu>.

Adószám: 11908342-2-06

Csongrád Megyei Cégbíróság cégnyilvántartási szám: 06-09-006567