



Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy kábeltelevíziós és internetes szolgáltatásunk (továbbiakban: szolgáltatás) Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) 2012. július 1. napi hatállyal módosulnak.

A módosításra az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6./2011.(X.06.) NMHH rendelet, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény hatálybalépése és módosítása, továbbá az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13./2011.(XII.27.) NMHH rendelet hatálybalépése miatt került sor, a hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

A módosítások indokálul szolgálnak továbbá az időközi felmerült pontosítási igények, valamint az üzleti folyamatokban és körülményekben, továbbá műszaki feltételekben bekövetkezett lényeges változások.

Mind ezek alapján 2012. év július hó 1. napjától a szolgáltató mindkét szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változásai a következők:

1. Mindkét ÁSZF kiegészítésre került az üzleti előfizetők esetében eltérést engedő jogszabályi, illetve ÁSZF rendelkezések felsorolását tartalmazó 1.6.2. ponttal, az előfizetői bejelentésekről készített hangfelvétel megőrzési ideje módosításra került az ÁSZF 6.4.2. pontjában, az ÁSZF lényeges módosításának minősülő igénybevételi feltételek felsorolásra kerültek a 8.2.4.1. pontban, a szolgáltatás minőségi mutatóira vonatkozó 3. sz. melléklet, valamint az 5. sz. melléklet szerinti Adatkezelési Szabályzat módosításra került.
2. Internetes ÁSZF-ünk 4. sz. mellékletében a **Bekötési díj** tétele 15000 Forintról 30000 Forintra változik.
3. Kábeltévés ÁSZF-ünk 4. sz. mellékletében a **Filmmúzeum** csatorna neve **Filmmánia** névre módosul.
4. Kábeltévés ÁSZF-ünk 4. sz. mellékletében a **Zone Romantica** csatorna neve **Film Café** névre módosul.
5. Kábeltévés ÁSZF-ünk 4. sz. mellékletében a **Discovery Travel&Living** csatornát a műsorszolgáltató megszüntette, emiatt az nem elérhető hálózatunkon.

Az Általános Szerződési Feltételek egyebekben változatlanok maradnak.

A fentiekben kívül értesítjük Önt arról, hogy 2012. év augusztus hó 1. napi hatállyal módosulni fognak a kábeltelevíziós és internet ÁSZF 6.1.–6.5. pontjai és a 2. sz. melléklete a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény módosítása miatt.

A módosítással érintett részek és mellékletek nagy terjedelmük miatt nem kerülnek jelen közlemény útján közzétételre.

A szolgáltatásainkra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.algyoktv.hu weboldalon.

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a módosításokat nem fogadja el, akkor cégünk az illetékes bíróságtól kérheti a szerződés-módosítás kimondását. A szerződésmódosítás bírói úton történő kimondása esetén felmerülő esetleges költségek természetesen Önt fogják terhelni. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben jelen értesítés második közzétételét követően a fenti határidőkön belül nem tesznek eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy ez a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

Reméljük, hogy a szolgáltatásmódosítás után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük!

Amennyiben további kérdése van, kérjük, keresse fel Ügyfélszolgálatunkat személyesen a Kastélykert utca 49. szám alatt nyitva tartási időben (hétfőn, kedden, szerdán, pénteken 8-16 óráig, csütörtökön 8-20 óráig), vagy hívja a 06-62-267-567-es telefonszámunkat.

Üdvözlettel,
AKTV Kft.

KÁBELTÉVÉ

INTERNET

TELEFON

Ügyfélszolgálat címe: 6750 Algyő, Kastélykert utca 49.

Telefon/Fax: +36-62-267-567. Email: ugyfelszolgalat@algyoktv.hu. Web: <http://www.algyoktv.hu>.

Adószám: 11908342-2-06

Csongrád Megyei Cégbíróság cégnyilvántartási szám: 06-09-006567