



FELÜLVIZSGÁLATI JEGYZŐKÖNYV

Az Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft. a 229/2008. (IX.12.) Kormányrendeletben, valamint az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak teljesítését a 2009. évre vonatkozóan megvizsgálta, és az alábbi megállapításokat tette az

SZJ 6420300 Vezetékes műsorjel-elosztás (analóg kábeltévé)

távközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó minőségi mutatókkal kapcsolatban.

1. Átlagos előfizetői létszám

Előfizetői létszám alakulása	Előfizetői létszám
Előfizetői létszám 2009.01.01	1121
Előfizetői létszám 2009.12.31	1112
Átlagos előfizetői létszám	1117

2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimumérték	Teljesítési érték	Minősítés
Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	30	7	Megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	72	28	Megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99.97	Megfelelő
Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60	50	73.30	Megfelelő
Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3	6	2.80	Megfelelő





Minőségi mutató neve	Célérték	Minimumérték	Teljesítési érték	Minősítés
Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44	28	46.64	Megfelelő

3. Tájékoztató adatok

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	141.45
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	141.45
A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	90.42
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0,00

A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük. A rendszer folyamatosan vezeti és nyilvántartja a fenti adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges alapadatokat.

A fenti adatok alapján megállapítjuk, hogy a 2009. évben az Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft. Előfizetőinek kiszolgálása az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint, megfelelő minőségben történt.

Ezen jegyzőkönyvet az Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft. Ügyfélszolgálatán valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.

Algyő, 2010. január 29.

Tisztelettel:

AKTV Kft.

Ballai Ferenc
ügyvezető

