

Megfelelőségi nyilatkozat

(elektronikus hírközlési szolgáltatás 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet szerinti megfelelőségéről a 2014. évre vonatkozóan)

Szolgáltató neve: **AKTV Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft.**
Szolgáltató székhelye: **6750 Algyő, Kastélykert utca 49.**

Szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:
Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás

Szolgáltatás megnevezése az NHH osztályozása szerint:
Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás

Szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma: **SZJ6420180**

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása: -

Szolgáltató kijelenti, hogy az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás a 2014. évben megfelelt a 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendeletben foglaltaknak. A szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot az alábbi dokumentumok támasztják alá:

Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
1. A szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi mutatók leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere		
006	2015.01.29.	Műszaki dokumentáció
-	2013.07.05.	ÁSZF

2. Számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
006	2015.01.29.	Műszaki dokumentáció
-	2013.07.05.	ÁSZF
-	2015.01.29.	Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2014. évre

4. Vizsgálati terv			
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe	
-	2015.01.29.	Vizsgálati terv	

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe	
006	2015.01.29.	Műszaki dokumentáció	
-	2013.07.05.	ÁSZF	
μ006-15	2015.01.29.	Mérési jegyzőkönyv	
-	2015.01.29.	Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2014. évre	

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések	
A vizsgált időszakban eltérést nem tapasztaltunk	

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
-	2015.01.29.	Közzététel
-	2013.07.05.	ÁSZF

8. Egyéb dokumentumok	
Nincsenek ilyen dokumentumok	

Kiadás helye, kelte	Cégszerű aláírás
Algyő, 2015. január 29.	

Műszaki dokumentáció

(szolgáltatás megfelelőségének alátámasztására, 2014. évre)

Szolgáltató neve: AKTV Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft.
Szolgáltató székhelye: 6750 Algyő, Kastélykert utca 49.
Szolgáltatás fajtája: SZJ6420180 Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás

Tartalom: Bevezetés
A szolgáltatás leírása
Forgalommérésen alapuló számlázási rendszer működtetése
A minőségi mutatók belső vizsgálatának módszere
Vizsgálati terv, a felhasznált forrásadatok
Eljárás szolgáltatás nem megfelelősége esetén

Mellékletek: Mérési jegyzőkönyv
Szolgáltatás értékelése adatlap
Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához
Az adatgyűjtés időszakára vonatkozóan a szolgáltató által közzétett, a szolgáltatás megfelelőségével kapcsolatos tájékoztatók
Az adatgyűjtési időszak alatt hatályos ÁSZF-ek egy-egy példánya

A dokumentáció száma: 006

Kelt: 2015. január 29.

Cégszerű aláírás

1. Bevezetés

A 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltató részére részletes szolgáltatásminőségi követelményeket határoz meg. A szolgáltatásminőségi követelményeknek való megfelelést Szolgáltatónak minden évben igazolnia kell. Szolgáltató szolgáltatásának megfelelőségét a szolgáltatás minőségi ellenőrzésén alapuló megfelelőségi nyilatkozattal kívánja igazolni. Jelen műszaki dokumentáció megalkotásának célja, hogy Szolgáltató megfelelő módon alátámassza műsorelosztó szolgáltatásának megfelelőségét.

2. A szolgáltatás leírása

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben rögzített szolgáltatási területeken internet hozzáférés szolgáltatás. Szolgáltató bejövő internet kapcsolata felől az adott ügyfél felé irányuló adatfolyam átkonvertálása és modulálása az előfizetőnél lévő kábelmodemhez való továbbításhoz. A kábelmodemekből jövő, ethernet csomagokat tartalmazó jel demodulálása és átkonvertálása, majd továbbítása az internet irányába.

Az előfizetői szolgáltatások részletes tartalmát Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

3. Forgalm mérésen alapuló számlázási rendszer működtetése

Szolgáltató nem működtet forgalm mérésen alapuló számlázási rendszert, így ezzel kapcsolatosan külön követelmények rögzítésére nincs szükség.

4. A minőségi mutatók belső vizsgálatának módszere

Új hozzáférési pont létesítési ideje, minőségi panasz hibaelhárítási ideje, a szolgáltatás rendelkezésre állása.

A mutatók vizsgálata akként történik, hogy az egyes teljesítési értékeket szolgáltató növekvő sorrendbe állítja. Az így készült sor elemszáma 80%-ának egész része által meghatározott elem adja meg a mutató teljesített értékét.

Szolgáltató a minőségi mutatókra Általános Szerződési Feltételeiben minimum és célértéket vállalt. Amennyiben a mutató teljesített értéke eléri a célértéket, akkor a szolgáltatás megfelelőnek minősül. Amennyiben a mutató értéke a célértéket nem éri el, de a minimumértéket eléri, akkor a szolgáltatást csökkent értékűnek kell tekinteni. Amennyiben a mutató értéke nem éri el a minimum értéket, akkor a szolgáltatást igénybe nem vehetőnek kell tekinteni.

Előfizetői panaszok száma, minőségi panaszok száma, a jogos minőségi panaszok száma, az ügyintézés elleni panaszok száma

Ezekre a minőségi mutatókra nem kell minimum és célértéket vállalni az Általános Szerződési Feltételekben, azonban a többi mutatóval együtt a vizsgálati időszakokra vonatkozóan közzé kell tenni, mivel segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás minőségével kapcsolatosan.

Le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pontokon.

Tekintettel arra, hogy Magyarországon jelenleg nem áll rendelkezésre olyan referencia szerver, amellyel a le- és feltöltési sebességre a tesztek elvégezhetőek, Részvénytársaságunk a következő metódus szerint végzi a tesztelést.

A speedtest.net oldal segítségével a budapesti (amennyiben a vizsgálat időpontjában

az adott szerver nem érhető el akkor más magyarországi) szerverén kerül a sebesség teszt elvégzésre internet csomagonként. Törzsrányonként (DS) áganként legalább 6 mérés kerül elvégzésre.

Amennyiben a mérés során a le- és feltöltési érték eléri a garantált sávszélességet, akkor a szolgáltatás megfelelő, míg ellenkező esetben igénybe nem vehető minősítést kap.

5. Vizsgálati terv, ütemezés felhasznált forrásadatok

Szolgáltató a következő minőségi mutatók teljesülését a szolgáltatás teljes időszaka alatt folyamatosan naplózza, mely alapja a minőségi mutatók származtatásának:

- 1 Új hozzáférési pont létesítési ideje
- 2 Minőségi panasz hibaelhárítási ideje
- 3 Szolgáltatás rendelkezésre állása
- 4 Előfizetői panaszok száma
- 5 Minőségi panaszok száma
- 6 A jogos minőségi panaszok száma
- 7 Az ügyintézés elleni panaszok száma

A fenti mutatókra vonatkozó havi teljesítési értékeket szolgáltató a tárgyhót követő 25 napon belül közzéteszi. A mutatók éves teljesítési értékét szolgáltató a tárgyévet követő január 30-áig teszi közzé.

Szolgáltató szokásos üzemvitelében a minőségi panaszok kivizsgálása során elsősorban vivőszint méréseket valamint szubjektív vizsgálatot (előfizető véleménye az internet szolgáltatásról) alkalmaz. Amennyiben ez nem vezet eredményre, azaz a műszaki kifogás ezen szokásos eljárás keretében nem hárítható el, akkor szolgáltató a méréssel megállapítható minőségi mutatók 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendeletben foglaltak szerinti ellenőrzéséről is elvégzi.

Szolgáltató évente legalább egy alkalommal végez a 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendeletnek megfelelően a méréssel ellenőrizhető minőségi mutatók esetében méréseket.

Szolgáltató a méréseket az előfizetői hozzáférési pontokon végzi az alábbiak szerint:

- Algyőn 24 végponton

6. Eljárás szolgáltatás nem megfelelőse esetén

Amennyiben a szolgáltatás nem megfelelőse valamely méréssel megállapítandó mutató alulteljesülése miatt következik be, akkor helyreállítási tervet kell készíteni annak érdekében, hogy a szolgáltatásminőség helyreálljon. A helyreállítást követően az alulteljesült szolgáltatásminőségi mutató ellenőrzését meg kell ismételni, melynek eredményét az ellenőrzés ismételt elvégzését követő 30 napon belül közzé kell tenni.

Ha a szolgáltatás nem megfelelőse valamely a szolgáltató ügyfélszolgálat rendszeréből gyűjtendő minőségi mutató alulteljesülése miatt következik be, akkor szolgáltatónak intézkedési tervet kell készítenie ügyfélszolgálat rendszerének felülvizsgálatára és kijavítására. Az intézkedési terv megvalósulását követően 30

napos időszakra vonatkoztatva kell tesztelni a rendszer működését és ennek eredményét az alulteljesült mutatóra vonatkozóan a szokásos módon közzé kell tenni.

A szolgáltatás megfelelőségének helyreállításáról dokumentációt kell kidolgozni, melyet e műszaki dokumentációhoz csatolni kell.

Internet mérési lap

Sorszám: μ006-16
 Dátum: 2014.11.20. - 2014.11.21.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRIS TM601B
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

Mérés helye	Datum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés(kbps)	Feltöltés(kbps)	
Algyő, Szeder utca 16	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1887 kbps	116 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1954 kbps	109 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1968 kbps	105 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1799 kbps	114 kbps	Megfelelő
Algyő, Korsó utca 8/A	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1965 kbps	107 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhid utca 4	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1807 kbps	117 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1750 kbps	105 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1953 kbps	125 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1971 kbps	124 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1823 kbps	107 kbps	Megfelelő
Algyő, Büvár utca 4	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	2021 kbps	103 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2014-11-20	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1788 kbps	101 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1803 kbps	114 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócsag utca 30	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1883 kbps	99 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadvárg utca 42	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1808 kbps	127 kbps	Megfelelő
Algyő, Bácska utca 45	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	2016 kbps	126 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1970 kbps	105 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1838 kbps	100 kbps	Megfelelő
Algyő, Szőlő utca 9.	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1859 kbps	117 kbps	Megfelelő
Algyő, Fazekas utca 49.	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1750 kbps	118 kbps	Megfelelő
Algyő, Tűzér utca 23.	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1790 kbps	127 kbps	Megfelelő
Algyő, Csángó utca 17.	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1929 kbps	127 kbps	Megfelelő
Algyő, Dália utca 10.	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1753 kbps	122 kbps	Megfelelő
Algyő, Szüret utca 50.	2014-11-21	Kábelnet 2M	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1970 kbps	117 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	1970 kbps	125 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: µ006-15
 Dátum: 2014. 11. 20. - 2014. 11. 21.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRIS TM601B
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés(kbps)	Feltöltés(kbps)	
Algyő, Szeder utca 16	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4711 kbps	484 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4983 kbps	509 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4774 kbps	462 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4593 kbps	507 kbps	Megfelelő
Algyő, Korsó utca 8/A	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4623 kbps	504 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhid utca 4	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4459 kbps	459 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4407 kbps	465 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4896 kbps	473 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4583 kbps	509 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4922 kbps	458 kbps	Megfelelő
Algyő, Búnár utca 4	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4625 kbps	499 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2014-11-20	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4719 kbps	450 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4915 kbps	508 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócság utca 30	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4714 kbps	476 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadnátrág utca 42	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4606 kbps	502 kbps	Megfelelő
Algyő, Bacska utca 45	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4565 kbps	506 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4613 kbps	471 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4511 kbps	440 kbps	Megfelelő
Algyő, Szőlő utca 9.	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4885 kbps	431 kbps	Megfelelő
Algyő, Fazekas utca 49.	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4659 kbps	471 kbps	Megfelelő
Algyő, Tűzér utca 23.	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4462 kbps	441 kbps	Megfelelő
Algyő, Csángó utca 17.	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4675 kbps	495 kbps	Megfelelő
Algyő, Dália utca 10.	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4676 kbps	418 kbps	Megfelelő
Algyő, Szüret utca 50.	2014-11-21	Kábelnet 5M	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4582 kbps	426 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	4885 kbps	506 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: μ006-15
 Dátum: 2014. 11. 20. - 2014. 11. 21.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRS TM601B
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés(kbps)	Feltöltés(kbps)	
Algyő, Szeder utca 16	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9912 kbps	991 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9240 kbps	868 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9740 kbps	769 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9646 kbps	755 kbps	Megfelelő
Algyő, Korsó utca 8/A	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9191 kbps	788 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhid utca 4	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9069 kbps	809 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9125 kbps	782 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9755 kbps	927 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9619 kbps	999 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9852 kbps	894 kbps	Megfelelő
Algyő, Búnár utca 4	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9524 kbps	791 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2014-11-20	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9648 kbps	930 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9164 kbps	716 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócság utca 30	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9957 kbps	972 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadnérág utca 42	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9707 kbps	994 kbps	Megfelelő
Algyő, Bacska utca 45	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9947 kbps	761 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9047 kbps	739 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9829 kbps	850 kbps	Megfelelő
Algyő, Szóló utca 9.	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9629 kbps	839 kbps	Megfelelő
Algyő, Fazekas utca 49.	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9973 kbps	951 kbps	Megfelelő
Algyő, Tűzér utca 23.	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9888 kbps	905 kbps	Megfelelő
Algyő, Csángó utca 17.	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9514 kbps	928 kbps	Megfelelő
Algyő, Dália utca 10.	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9005 kbps	975 kbps	Megfelelő
Algyő, Szűret utca 50.	2014-11-21	Kábelnet 10M	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9076 kbps	935 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	9888 kbps	972 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: μ006-15
 Dátum: 2014.11.20. - 2014.11.21.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRS TM601B
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Algyő, Szeder utca 16	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19996 kbps	1974 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19956 kbps	1988 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19883 kbps	1709 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19880 kbps	1768 kbps	Megfelelő
Algyő, Korsó utca 8/A	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19847 kbps	1929 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhid utca 4	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19889 kbps	1744 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19932 kbps	1774 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19754 kbps	1810 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19705 kbps	1875 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19704 kbps	1950 kbps	Megfelelő
Algyő, Búnár utca 4	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19701 kbps	1727 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2014-11-20	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19925 kbps	1769 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19942 kbps	1758 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócsag utca 30	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19840 kbps	1919 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadnérág utca 42	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19964 kbps	1802 kbps	Megfelelő
Algyő, Bacska utca 45	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19977 kbps	1945 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19789 kbps	1887 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19897 kbps	1849 kbps	Megfelelő
Algyő, Szőlő utca 9.	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19962 kbps	1978 kbps	Megfelelő
Algyő, Fazekas utca 49.	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19848 kbps	1871 kbps	Megfelelő
Algyő, Tűzér utca 23.	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19926 kbps	1922 kbps	Megfelelő
Algyő, Csángó utca 17.	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19982 kbps	1901 kbps	Megfelelő
Algyő, Dália utca 10.	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19972 kbps	1974 kbps	Megfelelő
Algyő, Szűret utca 50.	2014-11-21	Kábelnet 20M	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19870 kbps	1769 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített értékek:	19964 kbps	1950 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: μ006-15
 Datum: 2014. 11. 20 - 2014. 11. 21.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARFIS TM601B
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

Mérés helye	Datum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Algyő, Szeder utca 16	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4949 kbps	438 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4832 kbps	452 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4711 kbps	488 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4786 kbps	478 kbps	Megfelelő
Algyő, Korsó utca 8/A	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4737 kbps	423 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhid utca 4	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4910 kbps	454 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4900 kbps	434 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4872 kbps	457 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4764 kbps	485 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4866 kbps	455 kbps	Megfelelő
Algyő, Búnár utca 4	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4988 kbps	493 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2014-11-20	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4721 kbps	434 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4971 kbps	438 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócsag utca 30	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4762 kbps	436 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadnátrág utca 42	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4715 kbps	473 kbps	Megfelelő
Algyő, Bácska utca 45	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4816 kbps	404 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4896 kbps	407 kbps	Megfelelő
Algyő, Tégliás utca 13	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4967 kbps	472 kbps	Megfelelő
Algyő, Szőlő utca 9.	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4749 kbps	496 kbps	Megfelelő
Algyő, Fazekas utca 49.	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4779 kbps	472 kbps	Megfelelő
Algyő, Tüzer utca 23.	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4858 kbps	430 kbps	Megfelelő
Algyő, Osangó utca 17.	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4917 kbps	496 kbps	Megfelelő
Algyő, Dália utca 10.	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4970 kbps	477 kbps	Megfelelő
Algyő, Szüret utca 50.	2014-11-21	StartNET	5000 kbps	500 kbps	2500 kbps	250 kbps	4886 kbps	404 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	4949 kbps	485 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: μ006-15
 Dátum: 2014.11.20. - 2014.11.21.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRIS TM601B
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

Mérés helye	Datum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Algyő, Szeder utca 16	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14720 kbps	872 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14826 kbps	936 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14708 kbps	955 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14796 kbps	853 kbps	Megfelelő
Algyő, Korsó utca 8/A	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14935 kbps	924 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhid utca 4	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14882 kbps	985 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14836 kbps	942 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14746 kbps	913 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14797 kbps	995 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14794 kbps	929 kbps	Megfelelő
Algyő, Búvár utca 4	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14757 kbps	877 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2014-11-20	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14930 kbps	850 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14742 kbps	986 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócsag utca 30	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14915 kbps	960 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadvirág utca 42	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14911 kbps	985 kbps	Megfelelő
Algyő, Bácska utca 45	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14805 kbps	900 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14770 kbps	940 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14828 kbps	853 kbps	Megfelelő
Algyő, Szőlő utca 9.	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14784 kbps	886 kbps	Megfelelő
Algyő, Fazekas utca 49.	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14765 kbps	942 kbps	Megfelelő
Algyő, Tűzér utca 23.	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14856 kbps	851 kbps	Megfelelő
Algyő, Csangó utca 17.	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14817 kbps	908 kbps	Megfelelő
Algyő, Dália utca 10.	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14822 kbps	981 kbps	Megfelelő
Algyő, Szüret utca 50.	2014-11-21	SzuperNET	15000 kbps	1000 kbps	7500 kbps	500 kbps	14872 kbps	959 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	14882 kbps	981 kbps

Internet mérési lap

Sorszám: μ006-15
 Dátum: 2014. 11. 20. - 2014. 11. 21.
 Mérést végezte: Ballai Ferenc
 Műszer: ARRIS TM601B
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

Mérés helye	Datum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Algyő, Szeder utca 16	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24987 kbps	1903 kbps	Megfelelő
Algyő, Kastélykert utca 113	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24996 kbps	1881 kbps	Megfelelő
Algyő, Bíró utca 37	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24955 kbps	1885 kbps	Megfelelő
Algyő, Görbe utca 2	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24997 kbps	1704 kbps	Megfelelő
Algyő, Korsó utca 8/A	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24842 kbps	1914 kbps	Megfelelő
Algyő, Aranyhíd utca 4	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24759 kbps	1955 kbps	Megfelelő
Algyő, Berek utca 2	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24718 kbps	1767 kbps	Megfelelő
Algyő, Ladik utca 16	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24887 kbps	1871 kbps	Megfelelő
Algyő, Vásárhelyi utca 47	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24990 kbps	1807 kbps	Megfelelő
Algyő, Bartók Béla utca 50	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24980 kbps	1955 kbps	Megfelelő
Algyő, Búvár utca 4	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24827 kbps	1819 kbps	Megfelelő
Algyő, Géza utca 31	2014-11-20	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24969 kbps	1942 kbps	Megfelelő
Algyő, Kosárfonó utca 12	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24762 kbps	1999 kbps	Megfelelő
Algyő, Kócsag utca 30	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24774 kbps	1824 kbps	Megfelelő
Algyő, Vadvirág utca 42	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24845 kbps	1711 kbps	Megfelelő
Algyő, Bácska utca 45	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24965 kbps	1706 kbps	Megfelelő
Algyő, Kikelet utca 7	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24791 kbps	1847 kbps	Megfelelő
Algyő, Téglás utca 13	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24891 kbps	1944 kbps	Megfelelő
Algyő, Szőlő utca 9.	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24966 kbps	1999 kbps	Megfelelő
Algyő, Fazekas utca 49.	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24703 kbps	1845 kbps	Megfelelő
Algyő, Tüzer utca 23.	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24741 kbps	1926 kbps	Megfelelő
Algyő, Csangó utca 17.	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24789 kbps	1763 kbps	Megfelelő
Algyő, Dália utca 10.	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24827 kbps	1937 kbps	Megfelelő
Algyő, Szüret utca 50.	2014-11-21	ExtraNET	25000 kbps	2000 kbps	12500 kbps	1000 kbps	24861 kbps	1784 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	24980 kbps	1944 kbps

CATVSTAT '96

Kábeltelevíziós nyilvántartó program

(c) Ballai Ferenc 1996-2004.

E program jogos felhasználója: AKTV ALGYŐI KÁBELTELEVÍZIÓ ÜZEMELTETŐ KFT

Szolgáltatás értékelése 2014.01.01 - 2014.12.31

Készült:

2015.01.29

1. oldal

1. Az előfizetői szerződést megszüntető előfizetők száma:	82
2. Szolgáltatás elleni összes felszólalások száma:	201
3. Szolgáltató által elismert kifogások száma:	180
4. ÁSZF szerinti határidőn túli hibaelhárítások száma:	5
5. Kibocsátott távközlési előfizetői számlák száma:	14741
6. Kibocsátott távközlési számlák összértéke (Ft):	61038714
7. Hibás teljesítés miatt kifizetett kötbér (Ft):	0
8. Kötbérfizetésben részesült ügyfelek száma:	0

9. Előfizetői bejelentések statisztikája és intézkedés átlagos ideje

(A leggyűjtés forrása: MINDEN FEJÁLLOMÁS)

		%	SZ.ÉRTÉK	ÁTLAGOS ÉRTÉK
1 Hibabejelentés	: 180	80	0022:28:34	0011:56:23
2 Új vételi hely kiépítése	: 73	80	0166:43:36	0110:27:34
3 Plusz vételi hely kiépítése	: 0	80	****:40:41	0000:00:00
4 Internet vételi hely kiépítése	: 91	80	0148:41:13	0099:29:52
5 Programcsomag módosítás	: 116	80	0045:57:10	0042:32:47
6 Díjhátralék miatti korlátozás	: 52	80	0021:24:19	0006:27:32
7 Számlázás elleni felszólalás	: 1	80	****:40:41	0173:33:23
8 Csillagpontosítás	: 0	80	****:40:41	0000:00:00
9 TV beállítás	: 429	80	0047:26:07	0034:31:01
A Külső hiba elhárítás	: 0	80	****:40:41	0000:00:00
B Ügyintézés elleni felszólalás	: 0	80	****:40:41	0000:00:00
C Digitális vevő telepítése/leszerelése	: 0	80	****:40:41	0000:00:00
D Saját Internet hiba	: 128	80	0022:15:59	0008:39:12
E Saját Internet telepítés	: 106	80	0193:57:16	0139:07:07
F Saját Internet módosítás	: 98	80	0000:00:00	0005:06:48
G Saját Internet lemondás	: 30	80	0195:51:37	0121:10:08
H Egyéb panasz, kérelem, bejelentés	: 0	80	****:40:41	0000:00:00
I Kábeltévő szolgáltatás lemondás	: 68	80	0217:24:37	0187:57:29
J Telefon vételi hely kiépítés	: 7	80	0161:35:55	0148:25:01
K Telefon szolgáltatás telepítés	: 13	80	0098:38:26	0069:22:42

10. Számlázás elleni felszólalások száma:	1
11. Szolgáltató által elismert kifogások száma:	1

12. KTV szolgáltatás rendelkezésre állása:	99.98 %
13. Kábelnet szolgáltatás rendelkezésre állása:	99.98 %

14. Előfizetői panaszok száma KTV:	202.00 db/1000 efi
15. Minőségi panaszok száma KTV:	201.00 db/1000 efi
16. Jogos minőségi panaszok száma KTV:	180.00 db/1000 efi

17. Előfizetői panaszok száma Kábelnet:	196.00 db/1000 efi
18. Minőségi panaszok száma Kábelnet:	196.00 db/1000 efi
19. Jogos minőségi panaszok száma Kábelnet:	196.00 db/1000 efi

20. Ügyintézés elleni panaszok száma:	0.00 db/1000 efi
---------------------------------------	------------------

Az adatgyűjtés forrása: 2014. év adatbázisai.

*** Lista vége ***

Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2014. évre

Szolgáltató megnevezése: **AKTV Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft**
 Szolgáltató székhelye: **6750 Algyő, Kastélykert utca 49.**

Szolgáltatás megnevezése: **SZJ 6420180 Internet-hozzáférés, -ellátás**

Megfelelőség igazolásának módja: **Szolgáltató belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló megfelelőségi nyilatkozattal**

Adatgyűjtés időszakai: **1, 2, 4, 16-18 és 21 mutatók esetében 2014.01.01. - 2014.12.31.**
11 mutatók esetében 2014.11.20. - 2014.11.21.

Átlagos előfizetői létszám az adatgyűjtés időszaka alatt: 1000 előfizető alatt 1000 előfizető fölött

A szolgáltatással kapcsolatban az év folyamán a szolgáltató ellen folytatott vizsgálatok száma:

A lezárult vizsgálatokból a szolgáltatót elmarasztaló hatósági döntések száma:

Kelt:

Cégszerű aláírás

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimálérték	Teljesítési érték	Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési ideje és vonatkozó pontja	Minősítés
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15	15	8	2013.07.05. / 3. mell.	Megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	72	22	2013.07.05. / 3. mell.	Megfelelő
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99,98%	2013.07.05. / 3. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 2M csomag (kbit/s)	256	256	1970	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 2M csomag (kbit/s)	64	64	125	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 5M csomag (kbit/s)	1000	1000	4885	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 5M csomag (kbit/s)	128	128	506	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 10M csomag (kbit/s)	2000	2000	9888	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 10M csomag (kbit/s)	192	192	972	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 20M csomag (kbit/s)	3000	3000	19964	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 20M csomag (kbit/s)	256	256	1950	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség SartNET csomag (kbit/s)	2500	2500	4949	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség StarNet csomag (kbit/s)	250	250	485	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség SuperNet csomag (kbit/s)	7500	7500	14882	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség SuperNet csomag (kbit/s)	500	500	981	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség ExtraNet csomag (kbit/s)	12500	12500	24980	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség ExtraNet csomag (kbit/s)	1000	1000	1944	2013.07.05. / 4. mell.	Megfelelő
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	196	ÁSZF-ben nem szerepel	
17	Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	196	ÁSZF-ben nem szerepel	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	196	ÁSZF-ben nem szerepel	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	0	ÁSZF-ben nem szerepel	