

# Megfelelőségi nyilatkozat

(elektronikus hírközlési szolgáltatás 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet szerinti megfelelőségéről a 2013. évre vonatkozóan)

Szolgáltató neve: **AKTV Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft.**

Szolgáltató székhelye: **6750 Algyő, Kastélykert utca 49.**

Szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:

**Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás**

Szolgáltatás megnevezése az NHH osztályozása szerint:

**Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás**

Szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma: **SZJ6420180**

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása: -

Szolgáltató kijelenti, hogy az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás a 2013. évben megfelelt a 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendeletben foglaltaknak. A szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot az alábbi dokumentumok támasztják alá:

| Dokumentum száma   | Dokumentum kelte | Dokumentum címe      |
|--|------------------|----------------------|
| 1. A szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi mutatók leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere |                  |                      |
| 006  | 2014.01.30.      | Műszaki dokumentáció |
| -  | 2013.01.01.      | ÁSZF                 |
| -  | 2013.07.05.      | ÁSZF                 |

| 2. Számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén |                  |                 |
|--|------------------|-----------------|
| Dokumentum száma   | Dokumentum kelte | Dokumentum címe |
| -  | -                | -               |

| 3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása |                  |   |
|--|------------------|---|
| Dokumentum száma   | Dokumentum kelte | Dokumentum címe   |
| 006  | 2014.01.30.      | Műszaki dokumentáció  |
| -  | 2013.07.05.      | ÁSZF  |
| -  | 2014.01.30.      | Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2013. évre |

| 4. Vizsgálati terv |                  |                 |
|--------------------|------------------|-----------------|
| Dokumentum száma   | Dokumentum kelte | Dokumentum címe |
| -                  | 2014.01.30.      | Vizsgálati terv |

| 5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja |                  |   |
|--|------------------|---|
| Dokumentum száma   | Dokumentum kelte | Dokumentum címe   |
| 006  | 2014.01.30.      | Műszaki dokumentáció  |
| -  | 2013.07.05.      | ÁSZF  |
| μ006-14  | 2014.01.30.      | Mérési jegyzőkönyv  |
| -  | 2014.01.30.      | Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2011. évre |

| 6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések |  |  |
|--|--|--|
| A vizsgált időszakban eltérést nem tapasztaltunk           |  |  |

| 7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF |                  |                 |
|---|------------------|-----------------|
| Dokumentum száma  | Dokumentum kelte | Dokumentum címe |
| -   | 2014.01.30.      | Közzététel      |
| -   | 2013.07.05.      | ÁSZF            |

| 8. Egyéb dokumentumok        |  |  |
|------------------------------|--|--|
| Nincsenek ilyen dokumentumok |  |  |

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| Kiadás helye, kelte        | Cégszerű aláírás |
| Algyő,<br>2014. január 30. |                  |

# Műszaki dokumentáció

(szolgáltatás megfelelőségének alátámasztására, 2013. évre)

Szolgáltató neve: AKTV Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft.  
Szolgáltató székhelye: 6750 Algyő, Kastélykert utca 49.  
Szolgáltatás fajtája: SZJ6420180 Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás

Tartalom: Bevezetés  
A szolgáltatás leírása  
Forgalommérésen alapuló számlázási rendszer működtetése  
A minőségi mutatók belső vizsgálatának módszere  
Vizsgálati terv, a felhasznált forrásadatok  
Eljárás szolgáltatás nem megfelelősége esetén

Mellékletek: Mérési jegyzőkönyv  
Szolgáltatás értékelése adatlap  
Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához  
Az adatgyűjtés időszakára vonatkozóan a szolgáltató által közzétett, a szolgáltatás megfelelőségével kapcsolatos tájékoztatók  
Az adatgyűjtési időszak alatt hatályos ÁSZF-ek egy-egy példánya

A dokumentáció száma: 006

Kelt: 2014. január 30.

Cégszerű aláírás

## 1. Bevezetés

A 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltató részére részletes szolgáltatásminőségi követelményeket határoz meg. A szolgáltatásminőségi követelményeknek való megfelelést Szolgáltatónak minden évben igazolnia kell. Szolgáltató szolgáltatásának megfelelőségét a szolgáltatás minőségi ellenőrzésén alapuló megfelelőségi nyilatkozattal kívánja igazolni. Jelen műszaki dokumentáció megalkotásának célja, hogy Szolgáltató megfelelő módon alátámassza műsorelosztó szolgáltatásának megfelelőségét.

## 2. A szolgáltatás leírása

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben rögzített szolgáltatási területeken internet hozzáférés szolgáltatás. Szolgáltató bejövő internet kapcsolata felől az adott ügyfél felé irányuló adatfolyam átkonvertálása és modulálása az előfizetőnél lévő kábelmodemhez való továbbításához. A kábelmodemekből jövő, ethernet csomagokat tartalmazó jel demodulálása és átkonvertálása, majd továbbítása az internet irányába.

Az előfizetői szolgáltatások részletes tartalmát Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

## 3. Forgalm mérésen alapuló számlázási rendszer működtetése

Szolgáltató nem működtet forgalm mérésen alapuló számlázási rendszert, így ezzel kapcsolatosan külön követelmények rögzítésére nincs szükség.

## 4. A minőségi mutatók belső vizsgálatának módszere

***Új hozzáférési pont létesítési ideje, minőségi panasz hibaelhárítási ideje, a szolgáltatás rendelkezésre állása.***

A mutatók vizsgálata akként történik, hogy az egyes teljesítési értékeket szolgáltató növekvő sorrendbe állítja. Az így készült sor elemszáma 80%-ának egész része által meghatározott elem adja meg a mutató teljesített értékét.

Szolgáltató a minőségi mutatókra Általános Szerződési Feltételeiben minimum és célértéket vállalt. Amennyiben a mutató teljesített értéke eléri a célértéket, akkor a szolgáltatás megfelelőnek minősül. Amennyiben a mutató értéke a célértéket nem éri el, de a minimumértéket eléri, akkor a szolgáltatást csökkent értékűnek kell tekinteni. Amennyiben a mutató értéke nem éri el a minimum értéket, akkor a szolgáltatást igénybe nem vehetőnek kell tekinteni.

***Előfizetői panaszok száma, minőségi panaszok száma, a jogos minőségi panaszok száma, az ügyintézés elleni panaszok száma***

Ezekre a minőségi mutatókra nem kell minimum és célértéket vállalni az Általános Szerződési Feltételekben, azonban a többi mutatóval együtt a vizsgálati időszakokra vonatkozóan közzé kell tenni, mivel segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás minőségével kapcsolatban.

***Le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pontokon.***

Tekintettel arra, hogy Magyarországon jelenleg nem áll rendelkezésre olyan referencia szerver, amellyel a le- és feltöltési sebességre a tesztek elvégezhetőek, Részvénytársaságunk a következő metódus szerint végzi a tesztelést.

A speedtest.net oldal segítségével a budapesti (amennyiben a vizsgálat időpontjában

az adott szerver nem érhető el akkor más magyarországi) szerverén kerül a sebesség teszt elvégzésre internet csomagonként. Törzsrányonként (DS) áganként legalább 6 mérés kerül elvégzésre.

Amennyiben a mérés során a le- és feltöltési érték eléri a garantált sávszélességet, akkor a szolgáltatás megfelelő, míg ellenkező esetben igénybe nem vehető minősítést kap.

## **5. Vizsgálati terv, ütemezés felhasznált forrásadatok**

Szolgáltató a következő minőségi mutatók teljesülését a szolgáltatás teljes időszaka alatt folyamatosan naplózza, mely alapja a minőségi mutatók származtatásának:

- 1 Új hozzáférési pont létesítési ideje
- 2 Minőségi panasz hibaelhárítási ideje
- 3 Szolgáltatás rendelkezésre állása
- 4 Előfizetői panaszok száma
- 5 Minőségi panaszok száma
- 6 A jogos minőségi panaszok száma
- 7 Az ügyintézés elleni panaszok száma

A fenti mutatókra vonatkozó havi teljesítési értékeket szolgáltató a tárgyhót követő 25 napon belül közzéteszi. A mutatók éves teljesítési értékét szolgáltató a tárgyévet követő január 30-áig teszi közzé.

Szolgáltató szokásos üzemvitelében a minőségi panaszok kivizsgálása során elsősorban vivőszint méréseket valamint szubjektív vizsgálatot (előfizető véleménye az internet szolgáltatásról) alkalmaz. Amennyiben ez nem vezet eredményre, azaz a műszaki kifogás ezen szokásos eljárás keretében nem hárítható el, akkor szolgáltató a méréssel megállapítható minőségi mutatók 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendeletben foglaltak szerinti ellenőrzéséről is elvégzi.

Szolgáltató évente legalább egy alkalommal végez a 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendeletnek megfelelően a méréssel ellenőrizhető minőségi mutatók esetében méréseket.

Szolgáltató a méréseket az előfizetői hozzáférési pontokon végzi az alábbiak szerint:

- Algyőn 24 végponton

## **6. Eljárás szolgáltatás nem megfelelőse esetén**

Amennyiben a szolgáltatás nem megfelelőse valamely méréssel megállapítandó mutató alulteljesülése miatt következik be, akkor helyreállítási tervet kell készíteni annak érdekében, hogy a szolgáltatásminőség helyreálljon. A helyreállítást követően az alulteljesült szolgáltatásminőségi mutató ellenőrzését meg kell ismételni, melynek eredményét az ellenőrzés ismételt elvégzését követő 30 napon belül közzé kell tenni.

Ha a szolgáltatás nem megfelelőse valamely a szolgáltató ügyfélszolgálati rendszeréből gyűjtendő minőségi mutató alulteljesülése miatt következik be, akkor szolgáltatónak intézkedési tervet kell készítenie ügyfélszolgálati rendszerének felülvizsgálatára és kijavítására. Az intézkedési terv megvalósulását követően 30

napos időszakra vonatkoztatva kell tesztelni a rendszer működését és ennek eredményét az alulteljesült mutatóra vonatkozóan a szokásos módon közzé kell tenni.

A szolgáltatás megfelelőségének helyreállításáról dokumentációt kell kidolgozni, melyet e műszaki dokumentációhoz csatolni kell.

## Internet mérési lap

Sorszám: q006-14  
 Dátum: 2013.11.07. - 2013.11.08.  
 Mérést végezte: Ballai Ferenc  
 Műszer: ARRIS TM601B  
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

| Mérés helye                 | Dátum      | Csomag név  | Maximum sávszélesség |           | Garantált sávszélesség |           | Mért sávszélesség |           | Minősítés |
|-----------------------------|------------|-------------|----------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|
|                             |            |             | Letöltés             | Feltöltés | Letöltés               | Feltöltés | Letöltés          | Feltöltés |           |
| Algyő, Szeder utca 16       | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1864 kbps         | 125 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kastélykert utca 113 | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1947 kbps         | 114 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bíró utca 37         | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1946 kbps         | 111 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Görbe utca 2         | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1978 kbps         | 112 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Korsó utca 8/A       | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1954 kbps         | 109 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Aranyhid utca 4      | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1856 kbps         | 101 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Berek utca 2         | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1984 kbps         | 115 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Ladik utca 16        | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1897 kbps         | 120 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Vásárhelyi utca 47   | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1845 kbps         | 122 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bartók Béla utca 50  | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1868 kbps         | 109 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Búvár utca 4         | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1829 kbps         | 116 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Géza utca 31         | 2013-11-07 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1963 kbps         | 106 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kosárfonó utca 12    | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1895 kbps         | 102 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kócsag utca 30       | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1962 kbps         | 115 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Vadvírág utca 42     | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1906 kbps         | 115 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bácska utca 45       | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1993 kbps         | 118 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kikelet utca 7       | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1960 kbps         | 117 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Téglás utca 13       | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1874 kbps         | 109 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Szőlő utca 9.        | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1927 kbps         | 114 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Fazekas utca 49.     | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1851 kbps         | 101 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Tüzér utca 23.       | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1876 kbps         | 127 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Csángó utca 17.      | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1914 kbps         | 109 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Dália utca 10.       | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1942 kbps         | 124 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Szüret utca 50.      | 2013-11-08 | Kábelnet 2M | 2048 kbps            | 128 kbps  | 256 kbps               | 64 kbps   | 1821 kbps         | 107 kbps  | Megfelelő |

|                    | Letöltés  | Feltöltés |
|--------------------|-----------|-----------|
| Teljesített érték: | 1960 kbps | 118 kbps  |

## Internet mérési lap

Sorszám: q006-14  
 Dátum: 2013.11.07. - 2013.11.08.  
 Mérést végezte: Ballai Ferenc  
 Műszer: ARRIS TM601B  
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

| Mérés helye                 | Dátum      | Csomag név  | Maximum sávszélesség |           | Garantált sávszélesség |           | Mért sávszélesség |           | Minősítés |
|-----------------------------|------------|-------------|----------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|
|                             |            |             | Letöltés             | Feltöltés | Letöltés               | Feltöltés | Letöltés          | Feltöltés |           |
| Algyő, Szeder utca 16       | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4519 kbps         | 491 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kastélykert utca 113 | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4777 kbps         | 503 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bíró utca 37         | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4975 kbps         | 474 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Görbe utca 2         | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4906 kbps         | 466 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Korszó utca 8/A      | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4828 kbps         | 504 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Aranyhid utca 4      | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4828 kbps         | 462 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Berek utca 2         | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4848 kbps         | 484 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Ladik utca 16        | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4612 kbps         | 499 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Vásárhelyi utca 47   | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4584 kbps         | 506 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bartók Béla utca 50  | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4794 kbps         | 495 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Búvár utca 4         | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4924 kbps         | 489 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Géza utca 31         | 2013-11-07 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4544 kbps         | 509 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kosárfonó utca 12    | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4575 kbps         | 483 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kócsag utca 30       | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4867 kbps         | 476 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Vadváros utca 42     | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4611 kbps         | 494 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bácska utca 45       | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4503 kbps         | 491 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kikélet utca 7       | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4993 kbps         | 480 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Téglás utca 13       | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4749 kbps         | 504 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Szőlő utca 9.        | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4945 kbps         | 468 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Fazekas utca 49.     | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4875 kbps         | 470 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Tűzér utca 23.       | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4882 kbps         | 505 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Csángó utca 17.      | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4786 kbps         | 506 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Dália utca 10.       | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4629 kbps         | 509 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Szüret utca 50.      | 2013-11-08 | Kábelnet 5M | 5000 kbps            | 512 kbps  | 1000 kbps              | 128 kbps  | 4665 kbps         | 495 kbps  | Megfelelő |

|                    | Letöltés  | Feltöltés |
|--------------------|-----------|-----------|
| Teljesített érték: | 4882 kbps | 504 kbps  |



## Internet mérési lap

Sorszám: N006-14  
 Dátum: 2013.11.07. - 2013.11.08.  
 Mérést végezte: Ballai Ferenc  
 Műszer: ARRIS TM601B  
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

| Mérés helye                 | Dátum      | Csomag név   | Maximum sávszélesség |           | Garantált sávszélesség |           | Mért sávszélesség |           | Minősítés |
|-----------------------------|------------|--------------|----------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|
|                             |            |              | Letöltés             | Feltöltés | Letöltés               | Feltöltés | Letöltés          | Feltöltés |           |
| Algyő, Szeder utca 16       | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9239 kbps         | 946 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kastélykert utca 113 | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9275 kbps         | 855 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bíró utca 37         | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9091 kbps         | 879 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Görbe utca 2         | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9750 kbps         | 976 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Korszó utca 8/A      | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9044 kbps         | 855 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Aranyhid utca 4      | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9308 kbps         | 956 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Berek utca 2         | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9457 kbps         | 863 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Ladik utca 16        | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9466 kbps         | 992 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Vásárhelyi utca 47   | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9249 kbps         | 871 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bartók Béla utca 50  | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9275 kbps         | 803 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Búvár utca 4         | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9474 kbps         | 952 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Géza utca 31         | 2013-11-07 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9434 kbps         | 843 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kosárfonó utca 12    | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9402 kbps         | 836 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kócsag utca 30       | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9502 kbps         | 934 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Vadvári utca 42      | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9699 kbps         | 804 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bácska utca 45       | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9132 kbps         | 995 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kikelet utca 7       | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9815 kbps         | 964 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Téglás utca 13       | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9696 kbps         | 934 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Szőlő utca 9.        | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9842 kbps         | 826 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Fazekas utca 49.     | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9096 kbps         | 978 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Tüzér utca 23.       | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9933 kbps         | 934 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Csángó utca 17.      | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9615 kbps         | 993 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Dália utca 10.       | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9773 kbps         | 823 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Szüret utca 50.      | 2013-11-08 | Kábelnet 10M | 10000 kbps           | 1000 kbps | 2000 kbps              | 192 kbps  | 9531 kbps         | 901 kbps  | Megfelelő |

|                    | Letöltés  | Feltöltés |
|--------------------|-----------|-----------|
| Teljesített érték: | 9699 kbps | 964 kbps  |

## Internet mérési lap

Sorszám: Δ006-14  
 Dátum: 2013.11.07. - 2013.11.08.  
 Mérést végezte: Ballai Ferenc  
 Műszer: ARRIS TM601B  
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

| Mérés helye                 | Dátum      | Csomag név   | Maximum sávszélesség |           | Garantált sávszélesség |           | Mért sávszélesség |           | Minősítés |
|-----------------------------|------------|--------------|----------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|
|                             |            |              | Letöltés             | Feltöltés | Letöltés               | Feltöltés | Letöltés          | Feltöltés |           |
| Algyő, Szeder utca 16       | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 17031 kbps        | 1754 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Kastélykert utca 113 | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 17152 kbps        | 1954 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Bíró utca 37         | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 19031 kbps        | 1927 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Görbe utca 2         | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 18875 kbps        | 1795 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Korszó utca 8/A      | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 19954 kbps        | 1976 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Aranyhid utca 4      | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 19790 kbps        | 1721 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Berek utca 2         | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 18124 kbps        | 1939 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Ladik utca 16        | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 19188 kbps        | 1769 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Vásárhelyi utca 47   | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 18960 kbps        | 1981 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Bartók Béla utca 50  | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 17132 kbps        | 1940 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Búvár utca 4         | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 18514 kbps        | 1742 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Géza utca 31         | 2013-11-07 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 18727 kbps        | 1844 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Kosárfonó utca 12    | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 17593 kbps        | 1728 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Kócsag utca 30       | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 19419 kbps        | 1745 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Vadvárg utca 42      | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 18480 kbps        | 1896 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Bácska utca 45       | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 19777 kbps        | 1716 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Kikelet utca 7       | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 19462 kbps        | 1890 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Téglás utca 13       | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 17082 kbps        | 1999 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Szőlő utca 9.        | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 19161 kbps        | 1874 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Fazekas utca 49.     | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 17527 kbps        | 1751 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Tűzér utca 23.       | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 18506 kbps        | 1834 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Csángó utca 17.      | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 19646 kbps        | 1948 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Dália utca 10.       | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 18040 kbps        | 1969 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Szüret utca 50.      | 2013-11-08 | Kábelnet 20M | 20000 kbps           | 2000 kbps | 3000 kbps              | 256 kbps  | 19850 kbps        | 1854 kbps | Megfelelő |

|                    | Letöltés   | Feltöltés |
|--------------------|------------|-----------|
| Teljesített érték: | 19462 kbps | 1948 kbps |

## Internet mérési lap

Sorszám: Δ006-14  
 Dátum: 2013.11.07. - 2013.11.08.  
 Mérést végezte: Ballai Ferenc  
 Műszer: ARRIS TM601B  
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

| Mérés helye                 | Dátum      | Csomag név | Maximum sávszélesség |           | Garantált sávszélesség |           | Mért sávszélesség |           | Minősítés |
|-----------------------------|------------|------------|----------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|
|                             |            |            | Letöltés             | Feltöltés | Letöltés               | Feltöltés | Letöltés          | Feltöltés |           |
| Algyő, Szeder utca 16       | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4802 kbps         | 481 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kastélykert utca 113 | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4854 kbps         | 444 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bíró utca 37         | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4795 kbps         | 452 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Görbe utca 2         | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4927 kbps         | 415 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Korsó utca 8/A       | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4923 kbps         | 440 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Aranyhid utca 4      | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4699 kbps         | 431 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Berek utca 2         | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4612 kbps         | 463 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Ladik utca 16        | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4601 kbps         | 491 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Vásárhelyi utca 47   | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4887 kbps         | 419 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bartók Béla utca 50  | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4774 kbps         | 426 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Búvár utca 4         | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4708 kbps         | 463 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Géza utca 31         | 2013-11-07 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4927 kbps         | 471 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kosárfonó utca 12    | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4611 kbps         | 431 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kócsag utca 30       | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4720 kbps         | 454 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Vadvírág utca 42     | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4892 kbps         | 463 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Bácska utca 45       | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4932 kbps         | 466 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Kikelet utca 7       | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4770 kbps         | 433 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Téglás utca 13       | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4959 kbps         | 425 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Szőlő utca 9.        | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4813 kbps         | 479 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Fazekas utca 49.     | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4669 kbps         | 490 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Tűzér utca 23.       | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4649 kbps         | 474 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Csángó utca 17.      | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4867 kbps         | 444 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Dália utca 10.       | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4904 kbps         | 499 kbps  | Megfelelő |
| Algyő, Szüret utca 50.      | 2013-11-08 | StartNET   | 5000 kbps            | 500 kbps  | 2500 kbps              | 250 kbps  | 4610 kbps         | 460 kbps  | Megfelelő |

|                    | Letöltés  | Feltöltés |
|--------------------|-----------|-----------|
| Teljesített érték: | 4904 kbps | 474 kbps  |

## Internet mérési lap

Sorszám: H006-14  
 Dátum: 2013.11.07. - 2013.11.08.  
 Mérést végezte: Ballai Ferenc  
 Műszer: ARRIS TM601B  
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

| Mérés helye                 | Dátum      | Csomag név | Maximum sávszélesség |           | Garantált sávszélesség |           | Mért sávszélesség |           | Minősítés |
|-----------------------------|------------|------------|----------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|
|                             |            |            | Letöltés             | Feltöltés | Letöltés               | Feltöltés | Letöltés          | Feltöltés |           |
| Algyó, Szeder utca 16       | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14690 kbps        | 903 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Kastélykert utca 113 | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14903 kbps        | 961 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Bíró utca 37         | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 13785 kbps        | 824 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Görbe utca 2         | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14493 kbps        | 913 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Korsó utca 8/A       | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14334 kbps        | 930 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Aranyhid utca 4      | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14878 kbps        | 841 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Berek utca 2         | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14621 kbps        | 940 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Ladik utca 16        | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 13820 kbps        | 823 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Vásárhelyi utca 47   | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 13504 kbps        | 824 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Bartók Béla utca 50  | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14065 kbps        | 917 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Búvár utca 4         | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 13683 kbps        | 945 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Géza utca 31         | 2013-11-07 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 13961 kbps        | 865 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Kosárfonó utca 12    | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 13520 kbps        | 854 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Kócsag utca 30       | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14525 kbps        | 800 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Vadvárg utca 42      | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14173 kbps        | 819 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Bácska utca 45       | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 13604 kbps        | 808 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Kikelet utca 7       | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 13705 kbps        | 807 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Téglás utca 13       | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14754 kbps        | 982 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Szőlő utca 9.        | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14803 kbps        | 986 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Fazekas utca 49.     | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 13709 kbps        | 963 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Tűzér utca 23.       | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14224 kbps        | 984 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Csángó utca 17.      | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14858 kbps        | 881 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Dália utca 10.       | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 14223 kbps        | 974 kbps  | Megfelelő |
| Algyó, Szüret utca 50.      | 2013-11-08 | SzuperNET  | 15000 kbps           | 1000 kbps | 7500 kbps              | 500 kbps  | 13902 kbps        | 854 kbps  | Megfelelő |

|                    | Letöltés   | Feltöltés |
|--------------------|------------|-----------|
| Teljesített érték: | 14690 kbps | 961 kbps  |

## Internet mérési lap

Sorszám: H006-14  
 Dátum: 2013.11.07. - 2013.11.08.  
 Mérést végezte: Ballai Ferenc  
 Műszer: ARRIS TM601B  
 Műszer mac: 001DCF1DBA79

| Mérés helye                 | Dátum      | Csomag név | Maximum sávszélesség |           | Garantált sávszélesség |           | Mért sávszélesség |           | Minősítés |
|-----------------------------|------------|------------|----------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|
|                             |            |            | Letöltés             | Feltöltés | Letöltés               | Feltöltés | Letöltés          | Feltöltés |           |
| Algyő, Szeder utca 16       | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 23808 kbps        | 1773 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Kastélykert utca 113 | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 23091 kbps        | 1849 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Bíró utca 37         | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 23198 kbps        | 1877 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Görbe utca 2         | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 22718 kbps        | 1741 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Korszó utca 8/A      | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 24976 kbps        | 1749 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Aranyhid utca 4      | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 24268 kbps        | 1997 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Berek utca 2         | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 22104 kbps        | 1908 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Ladik utca 16        | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 23427 kbps        | 1999 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Vásárhelyi utca 47   | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 23138 kbps        | 1732 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Bartók Béla utca 50  | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 22420 kbps        | 1763 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Búvár utca 4         | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 23650 kbps        | 1809 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Géza utca 31         | 2013-11-07 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 24749 kbps        | 1794 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Kosárfonó utca 12    | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 23339 kbps        | 1861 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Kócsag utca 30       | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 23581 kbps        | 1783 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Vadvárg utca 42      | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 23268 kbps        | 1805 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Bácska utca 45       | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 24391 kbps        | 1704 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Kikelet utca 7       | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 22752 kbps        | 1760 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Téglás utca 13       | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 24981 kbps        | 1792 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Szőlő utca 9.        | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 22114 kbps        | 1772 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Fazekas utca 49.     | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 22079 kbps        | 1831 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Tüzér utca 23.       | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 24319 kbps        | 1836 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Csángó utca 17.      | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 22175 kbps        | 2000 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Dália utca 10.       | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 23414 kbps        | 1903 kbps | Megfelelő |
| Algyő, Szüret utca 50.      | 2013-11-08 | ExtraNET   | 25000 kbps           | 2000 kbps | 12500 kbps             | 1000 kbps | 24998 kbps        | 1888 kbps | Megfelelő |

|                    | Letöltés   | Feltöltés |
|--------------------|------------|-----------|
| Teljesített érték: | 24319 kbps | 1888 kbps |

CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós nyilvántartó program  
(c) Ballai Ferenc 1996-2004.

E program jogos felhasználója: AKTV ALGYÓI KÁBELTELEVÍZIÓ ÜZEMELTETŐ KFT

Szolgáltatás értékelése 2013.01.31 - 2013.12.31

Készült: 2014.01.30

1. oldal

|   |          |
|---|----------|
| 1. Az előfizetői szerződést megszüntető előfizetők száma: | 60       |
| 2. Szolgáltatás elleni összes felszólalások száma:        | 147      |
| 3. Szolgáltató által elismert kifogások száma:            | 134      |
| 4. ÁSZF szerinti határidőn túli hibaelhárítások száma:    | 3        |
| 5. Kibocsátott távközlési előfizetői számlák száma:       | 12533    |
| 6. Kibocsátott távközlési számlák összértéke (Ft):        | 50414739 |
| 7. Hibás teljesítés miatt kifizetett kötbér (Ft):         | 0        |
| 8. Kötbérfizetésben részesült ügyfelek száma:             | 0        |

9. Előfizetői bejelentések statisztikája és intézkedés átlagos ideje  
(A leggyűjtés forrása: MINDEN FEJÁLLOMÁS)

|   |       | %  | SZ.ÉRTÉK   | ÁTLAGOS ÉRTÉK |
|---|-------|----|------------|---------------|
| 1 Hibabejelentés                        | : 134 | 80 | 0021:34:14 | 0013:44:34    |
| 2 Új vételi hely kiépítése              | : 53  | 80 | 0162:39:22 | 0119:36:52    |
| 3 Plusz vételi hely kiépítése           | : 0   | 80 |            |               |
| 4 Internet vételi hely kiépítése        | : 68  | 80 | 0160:11:00 | 0104:48:47    |
| 5 Programcsomag módosítás               | : 98  | 80 | 0022:20:43 | 0111:00:21    |
| 6 Díjhátralék miatti korlátozás         | : 81  | 80 | 0000:00:00 | 0006:39:00    |
| 7 Számlázás elleni felszólalás          | : 0   | 80 |            |               |
| 8 Csillagpontosítás                     | : 0   | 80 |            |               |
| 9 TV beállítás                          | : 124 | 80 | 0051:15:01 | 0031:43:30    |
| A Külső hiba elhárítás                  | : 0   | 80 |            |               |
| B Ügyintézés elleni felszólalás         | : 0   | 80 |            |               |
| C Digitális vevő telepítése/leszerelése | : 0   | 80 |            |               |
| D Saját Internet hiba                   | : 134 | 80 | 0022:48:40 | 0018:59:08    |
| E Saját Internet telepítés              | : 72  | 80 | 0149:18:29 | 0104:56:13    |
| F Saját Internet módosítás              | : 55  | 80 | 0000:00:00 | 0000:19:05    |
| G Saját Internet lemondás               | : 32  | 80 | 0188:23:00 | 0097:41:58    |
| H Egyéb panasz, kérelem, bejelentés     | : 0   | 80 |            |               |
| I Kábeltévé szolgáltatás lemondás       | : 58  | 80 | 0208:29:54 | 0153:12:19    |
| J Telefon vételi hely kiépítés          | : 3   | 80 | 0017:40:37 | 0058:01:07    |
| K Telefon szolgáltatás telepítés        | : 11  | 80 | 0025:58:10 | 0025:17:04    |

|   |   |
|---|---|
| 10. Számlázás elleni felszólalások száma:       | 0 |
| 11. Szolgáltató által elismert kifogások száma: | 0 |

|   |         |
|---|---------|
| 12. KTV szolgáltatás rendelkezésre állása:      | 99.98 % |
| 13. Kábelnet szolgáltatás rendelkezésre állása: | 99.97 % |

|   |                    |
|---|--------------------|
| 14. Előfizetői panaszok száma KTV:          | 122.50 db/1000 efi |
| 15. Minőségi panaszok száma KTV:            | 122.50 db/1000 efi |
| 16. Jogos minőségi panaszok száma KTV:      | 111.67 db/1000 efi |
| 17. Előfizetői panaszok száma Kábelnet:     | 131.67 db/1000 efi |
| 18. Minőségi panaszok száma Kábelnet:       | 131.67 db/1000 efi |
| 19. Jogos minőségi panaszok száma Kábelnet: | 89.72 db/1000 efi  |

|                                       |                  |
|---------------------------------------|------------------|
| 20. Ügyintézés elleni panaszok száma: | 0.00 db/1000 efi |
|---------------------------------------|------------------|

Az adatgyűjtés forrása: 2013. év adatbázisai.

\*\*\* Lista vége \*\*\*

## Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2013. évre

Szolgáltató megnevezése: **AKTV Algyői Kábeltelevízió Üzemeltető Kft**  
 Szolgáltató székhelye: **6750 Algyő, Kastélykert utca 49.**

Szolgáltatás megnevezése: **SZJ 6420180 Internet-hozzáférés, -ellátás**

Megfelelőség igazolásának módja: **Szolgáltató belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló megfelelőségi nyilatkozattal**

Adatgyűjtés időszakai: **1, 2, 4, 16-18 és 21 mutatók esetében 2013.01.01. - 2013.12.31.**  
**11 mutatók esetében 2013.11.07. - 2013.11.08.**

Átlagos előfizetői létszám az adatgyűjtés időszakai alatt:  1000 előfizető alatt  1000 előfizető fölött

A szolgáltatással kapcsolatban az év folyamán a szolgáltató ellen folytatott vizsgálatok száma:

A lezárult vizsgálatokból a szolgáltatót elmarasztaló hatósági döntések száma:

Kelt:

Cégszerű aláírás

| Mutató azonosító | Minőségi mutató neve   | Célérték | Minimálérték | Teljesítési érték | Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési ideje és vonatkozó pontja | Minősítés |
|------------------|--|----------|--------------|-------------------|---|-----------|
| 1                | Új hozzáférés létesítési ideje (nap)   | 15       | 15           | 7                 | 2013.07.05. / 3. mell.                                    | Megfelelő |
| 2                | Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)                                       | 72       | 72           | 23                | 2013.07.05. / 3. mell.                                    | Megfelelő |
| 4                | Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)  | 95       | 95           | 99,97             | 2013.07.05. / 3. mell.                                    | Megfelelő |
| 11               | Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 2M csomag (kbit/s)   | 256      | 256          | 1960              | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
|                  | Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 2M csomag (kbit/s)  | 64       | 64           | 118               | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
| 11               | Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 5M csomag (kbit/s)   | 1000     | 1000         | 4882              | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
|                  | Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 5M csomag (kbit/s)  | 128      | 128          | 504               | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
| 11               | Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 10M csomag (kbit/s)  | 2000     | 2000         | 9699              | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
|                  | Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 10M csomag (kbit/s) | 192      | 192          | 964               | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
| 11               | Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség Kábelnet 20M csomag (kbit/s)  | 3000     | 3000         | 19642             | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
|                  | Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség Kábelnet 20M csomag (kbit/s) | 256      | 256          | 1948              | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
| 11               | Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség StartNet csomag (kbit/s)      | 2500     | 2500         | 4904              | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
|                  | Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség StartNet csomag (kbit/s)     | 250      | 250          | 474               | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
| 11               | Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség SzuperNet csomag (kbit/s)     | 7500     | 7500         | 14690             | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
|                  | Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség SzuperNet csomag (kbit/s)    | 500      | 500          | 961               | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
| 11               | Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség ExtraNet csomag (kbit/s)      | 12500    | 12500        | 24319             | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
|                  | Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség ExtraNet csomag (kbit/s)     | 1000     | 1000         | 1888              | 2013.07.05. / 4. mell.                                    | Megfelelő |
| 16               | Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)                                    | -        | -            | 132               | ÁSZF-ben nem szerepel                                     |           |
| 17               | Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)                                      | -        | -            | 132               | ÁSZF-ben nem szerepel                                     |           |
| 18               | A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)                              | -        | -            | 90                | ÁSZF-ben nem szerepel                                     |           |
| 21               | Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)                          | -        | -            | 0                 | ÁSZF-ben nem szerepel                                     |           |